Algemene voorwaarden

Ultimate Bike Service

Versie 23 oktober 2026. Voor nieuwe overeenkomsten vanaf deze datum. Eerdere overeenkomsten behouden hun toepasselijke voorwaarden.

Bestelling herroepen

1 Onderneming en bereikbaarheid

Ultimate Bike Service, Edingsesteenweg 289, 1755 Leerbeek, België. E-mail: info@ultimatebikeservice.be. Telefoon: +32 476 70 52 10. Website: www.ultimatebikeservice.be.

Ultimate Bike Service is de handelsnaam van de eenmanszaak van Davy Van Hoegaerden. Ondernemingsnummer: 0830.476.287. Btw-nummer: BE0830476287. Het hierboven vermelde adres is ook het retour- en klachtenadres. Hierna wordt de onderneming aangeduid als UBS.

2 Toepassing en aanvaarding

Deze voorwaarden gelden voor verkopen en overeengekomen werkzaamheden door UBS. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroepsactiviteit. De bepalingen voor professionele klanten gelden uitsluitend bij een beroepsmatige aankoop.

De klant ontvangt de toepasselijke voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst. Bij een bestelling op afstand ontvangt de klant ook een bewaarbare bevestiging met de voorwaarden en de informatie over het herroepingsrecht. De aanvaarde versie blijft gelden voor die overeenkomst. Latere wijzigingen gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten.

Bijzondere afspraken die uitdrukkelijk zijn overeengekomen gaan voor. Dwingende wettelijke rechten blijven steeds gelden. Het enkele feit dat een factuur een btw-nummer bevat, bepaalt niet op zichzelf of iemand als consument koopt.

3 Producten en bestelling

De productpagina vermeldt de wezenlijke kenmerken, prijs, beschikbare varianten en gekende beperkingen van het product. De klant controleert onder meer maat, compound, kleur en geschiktheid voor zijn motor. Bij twijfel kan hij vóór de bestelling advies vragen. UBS blijft verantwoordelijk voor de juistheid van zijn eigen informatie en advies.

Afbeeldingen kunnen illustratief zijn. Zij doen geen afbreuk aan de overeengekomen kenmerken. Voor producten die uitsluitend voor circuitgebruik bestemd zijn, wordt die beperking vóór de aankoop duidelijk vermeld. Circuitgebruik sluit wettelijke rechten bij een oorspronkelijk gebrek niet automatisch uit.

De klant bestelt via de knop ‘Bestellen en betalen’. De overeenkomst komt tot stand wanneer UBS de bestelling elektronisch bevestigt. De bestelbevestiging kan worden verzonden terwijl de betaling nog wordt afgewacht en is op zichzelf geen betalings- of verzendbevestiging. Een technische ontvangstmelding wordt niet gebruikt om UBS een onbeperkt recht te geven de bestelling later te weigeren. Bij een kennelijke vergissing of onmogelijke uitvoering neemt UBS contact op voor een oplossing volgens de toepasselijke wet. Een nieuwe prijs of ander product vereist het akkoord van de klant.

4 Prijzen en betaling

Consumentenprijzen worden weergegeven in euro inclusief toepasselijke btw. Verzendkosten en eventuele andere vooraf meegedeelde kosten staan vóór de definitieve bestelling in het totaal. Een milieubijdrage voor motorbanden kan als afzonderlijke regel worden getoond; dit is geen verborgen toevoeging boven op de meegedeelde totale prijs.

De overeengekomen prijs kan na de bestelling niet eenzijdig worden verhoogd. Kortingscodes gelden volgens hun vooraf meegedeelde voorwaarden. Een btw-nummer is geen verplichting voor een particuliere aankoop. Een eventuele btw-vrijstelling of verlegging wordt uitsluitend toegepast wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Voor zowel consumenten als professionele klanten geldt volledige betaling vóór verzending of levering. Bij afhaling moeten de goederen, werkzaamheden en rechtsgeldig verschuldigde bijkomende kosten uiterlijk vóór afgifte volledig betaald zijn. Geen motor, ander voertuig of toevertrouwd materiaal verlaat de werkplaats vóór die betaling. UBS verleent geen betaling op krediet of op termijn. Bij overschrijving moet het bedrag op de rekening van UBS ontvangen zijn; alleen een betaalopdracht of een schermafbeelding daarvan geldt niet als ontvangen betaling. Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening. Dwingende wettelijke rechten bij een gegronde betwisting blijven gelden.

5 Beschikbaarheid en leveringstermijn

UBS werkt met verwachte levertermijnen op basis van de beschikbare voorraad en de informatie van leveranciers en vervoerders. Er wordt geen levering binnen één dag of op een bepaalde kalenderdag gegarandeerd, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Voor artikelen die meer tijd vragen, zoals bepaalde kuipen of uitlaten, wordt vóór de bestelling een passende langere levertermijn afgesproken. Een voorraadindicatie bij een leverancier wordt niet zonder meer als eigen winkelvoorraad voorgesteld.

Leveranciersproblemen, stakingen, vervoersstoringen of andere onvoorziene omstandigheden kunnen de verwachte levering vertragen. Zodra UBS kennis heeft van een relevante vertraging, informeert UBS de klant en deelt het, voor zover mogelijk, een aangepaste verwachting mee. Een beperkte overschrijding van een geschatte leverdatum betekent op zichzelf niet dat UBS een gegarandeerde leverdatum heeft geschonden.

De wettelijke consumentenrechten blijven gelden: zonder een vooraf overeengekomen andere levertermijn moet binnen dertig dagen worden geleverd. Bij overschrijding van die termijn of van een overeengekomen termijn geeft de consument in beginsel eerst een redelijke aanvullende termijn, rekening houdend met de omstandigheden van de vertraging. Blijft levering ook dan uit, dan kan hij de overeenkomst beëindigen en ontvangt hij de daarvoor betaalde bedragen terug. Onmiddellijke beëindiging is mogelijk in de wettelijk bepaalde gevallen, waaronder weigering te leveren of wanneer tijdige levering bij het sluiten van de overeenkomst essentieel was. Een essentiële termijn wordt daarom vóór aanvaarding van de bestelling met UBS besproken; UBS kan een bestelling met een onhaalbare termijn weigeren vóór de overeenkomst tot stand komt.

UBS levert een bestelling standaard volledig: beschikbare artikelen worden samen met eventuele artikelen in nabestelling verzonden zodra de bestelling compleet is. De klant wordt vooraf geïnformeerd over de levertijd van de volledige bestelling. Een deellevering gebeurt alleen wanneer de klant daar uitdrukkelijk om verzoekt en UBS dit bevestigt. De klant betaalt dan de vooraf meegedeelde en aanvaarde extra verzendkosten voor de bijkomende zending(en). Er wordt geen tweede verzendkost aangerekend zonder dit akkoord. Een door UBS zelf gekozen opsplitsing geeft geen recht op een onaangekondigde meerprijs.

6 Verzending en afhaling

De beschikbare bestemmingen, tarieven en afhaalkeuzes worden vóór de bestelling getoond. UBS verstuurt doorgaans via DHL, geboekt via Eazy2Ship. Een gelijkwaardige vervoerder kan worden gebruikt, met behoud van de overeengekomen leveringskenmerken en zonder onaangekondigde meerkosten.

Voor motorbanden wordt één verzendtarief per begonnen groep van vier banden gerekend: één tot vier banden één tarief, vijf tot acht twee tarieven, negen tot twaalf drie tarieven, enzovoort. Dit is een tariefregel; het werkelijk gebruikte aantal dozen kan afwijken. De milieubijdrage wordt niet als een extra band geteld.

De verzendkosten worden berekend volgens de bestemming en de samenstelling van de bestelling. De klant ziet de toepasselijke verzendkosten en de totale prijs vóór het definitief plaatsen van de bestelling.

Voor een geplaatste bestelling geldt het bevestigde totaal. Tariefwijzigingen gelden alleen voor toekomstige bestellingen. De afhaalkeuzes bij UBS en, indien beschikbaar en afgesproken, op een circuitdag blijven gratis. Een bestelling die online is gesloten behoudt haar toepasselijke herroepingsrecht bij afhaling.

7 Verlies beschadiging en betwiste aflevering

Bij een consumentenverkoop blijft het risico van verlies of beschadiging tijdens de door UBS georganiseerde verzending bij UBS tot de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek ontvangt. Voor de uitzonderlijke situatie waarin de consument zelf een niet door UBS aangeboden vervoerder opdracht geeft, gelden de wettelijke regels.

Er wordt geen aparte keuze aangeboden waarmee de consument zijn wettelijke bescherming tegen verlies of beschadiging moet bijkopen. UBS onderzoekt een melding voordat wordt beslist welke oplossing verschuldigd is. Daarbij worden de adresgegevens, verzend- en aflevergegevens, het tijdstip van ontdekking en melding, beschikbare foto's en de medewerking van de klant betrokken, met eerbiediging van de wettelijke bewijsregels. Een vergoeding is niet automatisch verschuldigd enkel omdat een klant schade of verlies meldt. Schade die pas na correcte aflevering door de klant of een derde is veroorzaakt, is geen transportschade waarvoor UBS instaat. Een transportverzekering vervangt of beperkt de wettelijke rechten tegenover UBS niet.

Controleer bij ontvangst zo snel als redelijkerwijs mogelijk de verpakking en inhoud. Laat zichtbare schade indien mogelijk meteen door de bezorger vastleggen. Meld zichtbare transportschade of een ten onrechte als afgeleverd gemeld pakket onmiddellijk aan UBS, bij voorkeur dezelfde dag en binnen 48 uur. Meld niet direct zichtbare schade onmiddellijk na ontdekking. Vermeld het bestelnummer en bezorg foto's van het product, de buiten- en binnenverpakking en het verzendlabel wanneer die beschikbaar zijn. Gebruik beschadigde goederen niet verder wanneer dat de schade kan vergroten en bewaar verpakking en inhoud voor onderzoek.

De termijn van 48 uur is een dringend praktisch verzoek om een vervoersonderzoek mogelijk te maken, geen vervaltermijn voor wettelijke consumentenrechten. Een late melding kan het onderzoek bemoeilijken; haar concrete gevolgen worden beoordeeld volgens de wet en de beschikbare bewijzen. Er geldt geen automatische regel dat een consument na drie weken elk recht verliest. UBS kan een redelijke medewerking en waarheidsgetrouwe informatie vragen, maar geen bewijsverplichtingen opleggen die de wettelijke rechten uithollen.

De klant is verantwoordelijk voor juiste en volledige adres- en contactgegevens en meldt fouten onmiddellijk. Redelijke, aantoonbare kosten van adrescorrectie, retour of herverzending die uitsluitend door foutieve gegevens van de klant ontstaan, kunnen voor zijn rekening zijn voor zover wettelijk toegestaan. UBS deelt deze kosten vóór een nieuwe zending mee. Dit geldt niet voor een fout van UBS of zijn vervoerder. Een afleverstatus of handtekening wordt onderzocht en is niet automatisch beslissend bij een gemotiveerde betwisting. Een door de klant ontvangen tracking- of afleverbericht is nuttige informatie, maar vervangt niet het onderzoek naar de werkelijke ontvangst.

8 Herroepingsrecht bij aankopen op afstand

Een consument kan een aankoop op afstand, behoudens een toepasselijke wettelijke uitzondering, zonder reden herroepen binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag na ontvangst door hem of zijn aangewezen derde, niet de vervoerder. UBS levert standaard de volledige bestelling in één keer. Wanneer de klant uitzonderlijk om afzonderlijke leveringen van meerdere goederen uit dezelfde bestelling verzoekt, begint de wettelijke termijn bij ontvangst van het laatste goed; de overeengekomen extra verzendkosten wijzigen die wettelijke termijn niet. Voor een zuivere dienstenovereenkomst met herroepingsrecht geldt de wettelijke termijn vanaf het sluiten van de overeenkomst. Herroeping kan ook vóór levering worden meegedeeld.

Een duidelijke verklaring aan UBS per e-mail of post volstaat. Het modelformulier onderaan kan worden gebruikt, maar is niet verplicht. Voor online gesloten overeenkomsten is de online herroepingsfunctie beschikbaar. UBS bevestigt een online ingediende herroeping zonder onnodige vertraging op een bewaarbare drager, met de inhoud en datum en tijd van de melding.

Voor de uitoefening van het wettelijke recht is geen voorafgaande toestemming of retournummer nodig. De klant verzendt of overhandigt de goederen uiterlijk binnen veertien dagen na zijn melding aan UBS op het adres in artikel 1. De termijn is nageleefd wanneer de goederen vóór het einde ervan zijn teruggezonden.

9 Retourkosten staat van het product en terugbetaling

Bij een gewone herroeping draagt de consument de directe retourkosten, mits hij daarover vóór de bestelling correct is geïnformeerd. Bij een verkeerd geleverd of niet-conform product zijn de wettelijke kosten voor UBS. Voor goederen die door hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, wordt vóór de bestelling ook een redelijke raming van de retourkosten meegedeeld.

De consument mag het product bekijken en behandelen voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Voor aantoonbare waardevermindering door verdergaand gebruik kan UBS een evenredige vergoeding vragen voor zover wettelijk toegestaan. Montage, weg- of circuitgebruik kan waardevermindering veroorzaken, maar betekent niet automatisch dat elk retourrecht vervalt. Een originele verpakking helpt bij het veilig retourneren; het ontbreken daarvan is op zichzelf geen algemene weigeringsgrond.

Bij volledige herroeping betaalt UBS de ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering. De meerkosten van een vrijwillig gekozen duurdere levering hoeven niet te worden terugbetaald. De terugbetaling gebeurt uiterlijk binnen veertien dagen na de herroepingsmelding. UBS mag wachten tot de goederen ontvangen zijn of de consument bewijs van terugzending heeft verstrekt, afhankelijk van wat eerst gebeurt, tenzij UBS de goederen zelf afhaalt.

UBS gebruikt hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze methode. Een verplichte tegoedbon of een verplichte terugbetaling naar de winkelwallet vervangt dit recht niet.

10 Wettelijke uitzonderingen en andere annuleringen

Het herroepingsrecht kan onder meer ontbreken voor werkelijk volgens individuele specificaties vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde goederen. Het enkele feit dat UBS een standaardartikel speciaal bij een leverancier bestelt, of dat de klant een standaardmaat, kleur of compound kiest, is niet automatisch zo'n uitzondering. Een relevante uitzondering wordt vóór de bestelling bij het betreffende aanbod uitgelegd.

Een hygiëne-uitzondering wordt uitsluitend toegepast op verzegelde goederen die na verbreking van de verzegeling daadwerkelijk niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne, wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Er geldt geen algemene retouruitsluiting voor alle kledij, onderpakken of afgeprijsde artikelen.

Voor aankopen in de winkel en voor professionele aankopen bestaat geen algemeen wettelijk recht om alleen wegens een veranderde keuze te retourneren. Een vrijwillige retour of annulering wordt dan afzonderlijk overeengekomen. Er geldt geen automatische algemene administratiekost van dertig procent. Buiten het wettelijke herroepingsrecht worden eventuele reeds gemaakte kosten en schade beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet; zij moeten aantoonbaar, redelijk en niet dubbel aangerekend zijn.

11 Garantie en gebrekkige producten

Bij consumentenverkopen geldt de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf levering. Voor tweedehandsgoederen geldt eveneens twee jaar, tenzij vóór de aankoop uitdrukkelijk en duidelijk een kortere termijn van minstens één jaar is overeengekomen. Een fabrieksgarantie vormt eventueel een aanvulling en vervangt de wettelijke verplichtingen van UBS niet.

Meld een gebrek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na de vaststelling. UBS onderzoekt de melding en biedt de wettelijk vereiste kosteloze oplossing: herstel of vervanging, rekening houdend met mogelijkheid en evenredigheid, en waar wettelijk voorzien prijsvermindering of ontbinding. Een klein gebrek geeft geen recht op ontbinding.

Normale slijtage en door verkeerd gebruik veroorzaakte schade zijn geen oorspronkelijk conformiteitsgebrek. Dat wordt concreet beoordeeld, zonder de wettelijke bewijslast om te keren. Geen productgroep, waaronder raceonderdelen of banden, wordt op voorhand volledig van wettelijke garantie uitgesloten. Een aankoop kan worden aangetoond met een factuur of een ander passend bewijs.

12 Werkplaatsopdrachten en bijkomende werken

Naast de overeengekomen werkzaamheden aan motorfietsen voert UBS aan personenauto's en aanhangwagens met een maximaal toegelaten massa tot 7,5 ton uitsluitend bandenwerk uit. Voor deze auto's en aanhangwagens worden geen andere onderhouds- of herstelwerkzaamheden aangenomen. Vrachtwagens en opleggers vallen buiten dit aanvullende aanbod. UBS beoordeelt bij aanname of het concrete bandenwerk technisch uitvoerbaar is met zijn uitrusting.

Bij het aannemen van een motor worden de gevraagde werkzaamheden, gekende klachten en waar mogelijk de prijs of berekeningswijze vastgelegd. Een vaste offerte wordt onderscheiden van een raming. Diagnose- of onderzoekskosten zijn alleen verschuldigd wanneer zij vooraf zijn meegedeeld en aanvaard.

Voor bijkomende betalende werkzaamheden of een wezenlijke overschrijding van een raming vraagt UBS vooraf toestemming. Zonder akkoord worden de betrokken extra werken niet uitgevoerd. UBS kan werkzaamheden weigeren of opschorten wanneer de motor daardoor onveilig zou worden of de opdracht strijdig is met de wet; de klant wordt hierover geïnformeerd.

Voor een zuivere dienstenovereenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte waarvoor herroepingsrecht geldt, worden de vereiste informatie en afzonderlijke toestemmingen vastgelegd wanneer de consument tijdens de bedenktijd wil starten. Bij herroeping kan alleen de wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding worden gevraagd. Het recht vervalt pas na volledige uitvoering wanneer de vereiste voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van dat verlies zijn verkregen. Voor dringende herstellingen gelden uitsluitend de toepasselijke wettelijke uitzonderingen.

UBS behandelt toevertrouwde motoren zorgvuldig. Noodzakelijke proefritten en hun toestemming worden op de werkbon vastgelegd. De aansprakelijkheid voor fouten, schade of diefstal wordt volgens de wet beoordeeld en wordt niet volledig naar de klant of diens verzekering doorgeschoven.

13 Afhalen en stallingskosten

UBS brengt de klant via e-mail, sms of WhatsApp op de hoogte wanneer bestelde goederen beschikbaar zijn of wanneer zijn voertuig of materiaal klaar is voor afhaling. De klant geeft daarvoor correcte contactgegevens door en volgt de ontvangen berichten op. Een telefoongesprek kan aanvullend worden gebruikt; voor het starten van stallingskosten volgt een bewaarbaar schriftelijk bericht.

De stallingsregeling wordt vóór de werkplaatsopdracht meegedeeld en aanvaard. Wanneer de afgesproken werken klaar zijn en de motor kan worden opgehaald, ontvangt de klant een schriftelijk afhaalbericht per e-mail, sms, WhatsApp of brief. Het bericht vermeldt de afhaalmogelijkheden, de aanvang van de kosteloze termijn en de toepasselijke tarieven. UBS bewaart het bericht en beschikbare verzend- of aflevergegevens. Indien UBS weet dat het bericht niet is aangekomen, neemt UBS via een ander beschikbaar kanaal contact op voordat de stallingsregeling wordt toegepast.

Vanaf de dag na de schriftelijke kennisgeving gelden vijftien kalenderdagen kosteloze stalling. Vanaf dag zestien tot en met dag dertig bedraagt de stalling €5 per kalenderdag. Vanaf dag eenendertig bedraagt zij €7,50 per kalenderdag. De bedragen zijn inclusief toepasselijke btw; €7,50 vervangt vanaf die dag €5 en komt er niet bovenop.

De kosten stoppen bij afhaling. Zij lopen niet tijdens een periode waarin UBS afhaling onmogelijk maakt of door een eigen tekortkoming verhindert. Bij een gemotiveerde betwisting van de uitvoering wordt beoordeeld of stalling redelijkerwijs aan de klant kan worden toegerekend. UBS neemt bij uitblijven van afhaling opnieuw contact op en zoekt een redelijke oplossing om buitensporige kosten te voorkomen.

Een motor wordt niet automatisch na negentig dagen verkocht, afgevoerd of als schroot beschouwd. Ook een vast transportbedrag wordt niet automatisch toegevoegd. Verdere stappen gebeuren met toestemming van de klant of via de toepasselijke wettelijke procedure. Voor het bewaren of afvoeren van vervangen onderdelen worden afzonderlijke duidelijke afspraken gemaakt.

14 Niet tijdig betaalde consumentenfacturen

Bij laattijdige betaling ontvangt de consument eerst een kosteloze herinnering met de wettelijk vereiste informatie en een betaaltermijn van minstens veertien kalenderdagen. Deze termijn begint bij elektronische verzending de volgende kalenderdag en bij verzending per post de derde werkdag na verzending. Gedurende die termijn worden geen nalatigheidsinteresten of forfaitaire schadevergoeding aangerekend.

Na afloop kan UBS over de nog verschuldigde hoofdsom nalatigheidsinterest aanrekenen, begrensd tot de wettelijk toegestane referentierente vermeerderd met acht procentpunten. De toepasselijke rente wordt in de herinnering vermeld. Als forfaitaire vergoeding geldt hoogstens: €20 bij een saldo tot €150; €30 plus tien procent van de schijf boven €150 bij een saldo tot €500; en €65 plus vijf procent van de schijf boven €500 bij een hoger saldo, met een maximum van €2.000. De vergoeding wordt beperkt wanneer zij niet evenredig is aan de redelijk te verwachten schade. Er komen geen afzonderlijke kosten voor dezelfde minnelijke invordering bovenop.

Ook UBS blijft aansprakelijk bij niet-nakoming van zijn eigen verplichtingen. De consument behoudt zijn wettelijke aanspraak op een evenredige vergoeding voor aantoonbare schade. Deze regeling doet geen afbreuk aan verdergaande dwingende consumentenrechten.

15 Professionele klanten en eigendom

Ook professionele klanten betalen volledig vóór verzending, levering of afgifte zoals bepaald in artikel 4. Er wordt geen uitgestelde betaling toegestaan. Wanneer toch een opeisbaar bedrag onbetaald blijft, gelden de toepasselijke wettelijke regels voor handelstransacties. Een wettelijke invorderingsvergoeding wordt niet dubbel aangerekend naast een vergoeding van dezelfde kosten. Bij zakelijke aankopen gelden de overeengekomen garanties en de wettelijke regels, waaronder de regels over verborgen gebreken; er geldt geen algemene uitsluiting van elke aansprakelijkheid.

De eigendom van afzonderlijk identificeerbare verkochte goederen gaat pas over na volledige betaling, voor zover dit eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig is. Dit geeft UBS geen recht zonder toestemming privéterreinen te betreden of goederen eigenmachtig terug te nemen. Voor gemonteerde onderdelen en een eventueel retentierecht op een motor gelden uitsluitend de wettelijke voorwaarden.

16 Aansprakelijkheid overmacht en bewijs

Iedere partij is aansprakelijk volgens de toepasselijke wettelijke regels. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid voor opzettelijke fout, zware fout, lichamelijke schade of het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen niet uit.

Bij overmacht informeert de getroffen partij de andere zo snel mogelijk en beperkt zij de gevolgen. Een prijsstijging, leverancierstekort of gewone vertraging is niet automatisch overmacht. Opschorting of beëindiging gebeurt volgens de wet; bedragen voor definitief niet geleverde prestaties worden terugbetaald waar verschuldigd.

Partijen mogen bestellingen, werkbonnen, facturen en elektronische communicatie gebruiken als bewijs volgens de wettelijke regels. De klant behoudt het recht tegenbewijs te leveren. Een nietige bepaling tast de overige geldige bepalingen niet aan en wordt niet eenzijdig door UBS vervangen door een bezwarender bepaling.

17 Klachten privacy en geschillen

Klachten kunnen per e-mail, post of telefonisch aan UBS worden gemeld. UBS streeft ernaar binnen veertien kalenderdagen inhoudelijk te reageren of te laten weten wanneer een onderzoek afgerond wordt. Een klacht hoeft niet uitsluitend aangetekend te worden verzonden. Een korte factuurprotesttermijn sluit wettelijke garantie- of consumentenrechten niet uit.

Persoonsgegevens worden verwerkt zoals beschreven in de privacyverklaring op de website. Aanvaarding van deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor reclame. Een consument kan na een eerdere poging tot oplossing bij UBS terecht bij de Consumentenombudsdienst. UBS beweert daarmee niet aangesloten te zijn bij een specifieke geschillencommissie.

Belgisch recht is van toepassing. Een consument in een ander land behoudt de dwingende bescherming die op zijn overeenkomst van toepassing is. Bevoegde rechtbanken worden bepaald volgens de toepasselijke wettelijke regels; een consument wordt niet verplicht uitsluitend voor een rechtbank bij UBS te procederen.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Een andere ondubbelzinnige verklaring mag ook.

Aan Ultimate Bike Service, Edingsesteenweg 289, 1755 Leerbeek, België, info@ultimatebikeservice.be.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....

Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....
Naam/Namen consument(en): .....
Adres consument(en): .....
Bestelnummer indien beschikbaar: .....
Datum: .....
Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.